



SOP Closing Sale WhatsApp by Nadia Razali

1. Objektif

SOP ini bertujuan untuk membantu ejen TudungSiComel menutup (closing) jualan melalui WhatsApp secara profesional, mesra pelanggan dan pantas.

2. Langkah-langkah Closing WhatsApp

1. Pelanggan mula bertanya melalui WhatsApp.

2. Perkenalkan diri dengan ayat profesional dan mesra:

Contoh:

“Wassalam puan 🌸 Saya Ira, agen rasmi dari TudungSiComel 😊”

3. Hantar link produk + gambar katalog:

Details yang prospek perlu isi:

Contoh:

1. Warna tudung:

2. Saiz tudung:

3. Jumlah tudung:

4. Alamat:

✓ Semua warna & saiz ready stok

🛒 Untuk order pantas, balas ikut format di atas.

4. Terima maklumat tempahan dan buat pengiraan jumlah harga.

Beri nombor akaun + nyatakan hadiah yang akan di terima:

Contoh:

RM39.80 termasuk pos ✓

PERCUMA inner & sticker dengan setiap 2 helai tudung dan ke atas!

5. Setelah bayaran dibuat:

- Ucap terima kasih
- Berikan ID tempahan
- Beri jaminan servis & tracking info

Contoh:

“Order puan akan diproses & pos dalam 24 jam ya 😊”

6. Akhiri dengan follow-up testimoni:

Contoh:

“Kalau puan dah terima tudung & puas hati, nanti boleh share feedback ya 😊 Kami suka tengok anak-anak comel pakai tudung ni 🥰”

3. Tips Tambahan untuk Ejen

- Guna Quick Replies: Simpan ayat follow-up, respon awal, dan maklumat bank.
- Label prospek: “*Tanya*”, “*Follow Up*”, “*Dah Bayar*”, “*Repeat*”.
- Gunakan WhatsApp Status: Kongsi katalog, feedback & stok baru.
- Broadcast List: Untuk update katalog atau promosi.