



Template Chat Shopee (Auto + Manual Follow Up)

A. TEMPLATE CHAT MASUK (Buyer Baru Chat)

Tujuan: Sambut buyer + guide tindakan

Auto / Manual (boleh jadikan auto-reply)

Hai puan, terima kasih singgah kedai TudungSiComel!
Kalau puan tengah cari tudung sekolah anak, saya sedia bantu 😊
Ready stock & ada **jaminan 180 hari** ya. Puan boleh share tinggi dan berat anak, saya bantu pilih saiz paling sesuai.

B. TEMPLATE FOLLOW-UP HARI 1 (Selepas Chat / Add to Cart)

Hai puan 😊
Saya perasan semalam puan ada tanya / add tudung ke cart. Masih berminat ke?
Tudung tu masih ready stock & in shaa Allah selesa dipakai, sebab memang ramai ibu yang repeat ❤️
Kalau puan nak checkout, saya boleh bantu guide sampai selesai.

C. TEMPLATE FOLLOW-UP HARI 2 (Bina Urgency + Highlight Promo)

Puan 🌸
Hari ni masih sempat grab **free bendera jalur gemilang** kalau beli 2 helai ya 🤗
Ramai ibu-ibu yang repeat tudung ni sebab awning kekal elok & anak tak rimas langsung 🙌
Puan nak saya bantu checkout cepat sebelum sebelum stock habis? Sebab ramai yang sedang que

 D. TEMPLATE FOLLOW-UP HARI 3 (Soft Reminder / Friendly Exit)

Salam puan 🌸

Kalau puan masih fikir-fikir, tak apa ya, saya tak nak paksa 😊

Tapi kalau ada sebarang soalan atau perlukan bantuan saiz, saya sentiasa ready bantu.

Saya doakan puan jumpa tudung paling sesuai untuk Si Comel 💜

 E. TEMPLATE CHAT CLOSING (Buyer Dah Ready Checkout)

Terima kasih puan ❤️

Puan boleh tekan butang “**Buy Now**” & saya akan bantu pantau parcel sampai.

Parcel akan dipos dalam 24 jam, insyaAllah cepat sampai.

Kalau ada isu saiz atau apa-apa, kita ada **jaminan tukar 180 hari** ya!